

Especificaciones mínimas recomendadas para el uso del servicio de Internet

Con el fin de garantizar una experiencia de navegación adecuada, **Fibertic S.A.S** recomienda que los equipos utilizados por los usuarios cuenten con **características técnicas actualizadas y en buen estado de funcionamiento**.

El rendimiento del servicio puede verse afectado cuando los dispositivos son antiguos, presentan fallas de hardware o software, o no cumplen con los requerimientos mínimos de capacidad y procesamiento.

Computadores de escritorio (PC)

<u>Característica</u>	<u>Mínimo recomendado</u>	<u>Óptimo</u>
Procesador (CPU)	Intel Core i3 o equivalente	Intel Core i5 / Ryzen 5 o superior
Memoria RAM	8 GB	16 GB o más
Disco	Unidad de estado sólido (SSD) de al menos 240 GB	SSD NVMe de 500 GB o más
Sistema operativo	Windows 10 o superior / Linux actual	Windows 11 actualizado
Tarjeta de red	Ethernet 1 Gbps	Ethernet 2.5 Gbps o superior
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac)	Wi-Fi 6 o Wi-Fi 6E
Navegador web	Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge actualizados	Última versión con aceleración por hardware habilitada

Portátiles (Laptops)

<u>Característica</u>	<u>Mínimo recomendado</u>	<u>Óptimo</u>
Procesador	Intel Core i3 / AMD Ryzen 3	Intel Core i5 / Ryzen 5 o superior
Memoria RAM	8 GB	16 GB o más

Característica	Mínimo recomendado	Óptimo
Disco	SSD 240 GB	SSD NVMe 500 GB
Sistema operativo	Windows 10 o superior / macOS 12 o superior	Versión más reciente disponible
Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac)	Wi-Fi 6 / 6E con banda 5 GHz
Batería y estado físico	Sin sobrecalentamiento ni fallas eléctricas	Correctamente ventilado y mantenido

Dispositivos móviles (Smartphones)

Característica	Mínimo recomendado	Óptimo
Sistema operativo	Android 10 / iOS 14 o superior	Android 12 / iOS 16 o superior
Memoria RAM	4 GB	6 GB o más
Almacenamiento libre	Al menos 10 GB disponibles	20 GB o más
Conectividad Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac)	Wi-Fi 6 o superior
Estado del dispositivo	Sin malware, actualizaciones activas	Actualizado y libre de apps innecesarias

Tablets

Característica	Mínimo recomendado	Óptimo
Sistema operativo	Android 10 / iPadOS 14 o superior	Android 12 / iPadOS 16 o superior
Memoria RAM	4 GB	6 GB o más
Almacenamiento libre	10 GB disponibles	20 GB o más

Característica	Mínimo recomendado	Óptimo
Conectividad Wi-Fi	Wi-Fi 5 (802.11ac)	Wi-Fi 6 o superior
Estado del dispositivo	Sistema actualizado, sin sobrecarga de apps	Configurado y optimizado para rendimiento

⚠ Importante

- Los equipos con procesadores antiguos (por ejemplo, Intel Core 2 Duo, Pentium, Celeron o AMD equivalentes), con **menos de 4 GB de RAM**, discos duros mecánicos (HDD) o sin mantenimiento adecuado, **no permiten aprovechar correctamente las velocidades de conexión actuales**.
- El rendimiento del servicio también puede verse afectado por **virus, software malicioso, almacenamiento lleno o sistemas sin actualizar**.
- Para obtener el mejor desempeño, mantén tu sistema operativo y navegador **siempre actualizados**, y evita el uso simultáneo de múltiples aplicaciones de alto consumo (como streaming o videollamadas en varios equipos).