



Recomendaciones de Seguridad en la Red

En **Fibertic S.A.S** promovemos el uso **responsable y seguro de Internet**, ayudando a nuestros usuarios a proteger su información y sus dispositivos frente a los riesgos digitales que existen en la red.

Te compartimos las siguientes recomendaciones para mantenerte seguro en línea:

☐ Protección de tus dispositivos

- Utiliza **software de seguridad confiable** (antivirus, antimalware y antispam) y mantenlo siempre actualizado.
- Activa el **cortafuegos (firewall)** de tu equipo o router para reducir riesgos de intrusión o ataques externos.
- Evita instalar programas de origen desconocido o descargar archivos de sitios no verificados.

Protección de tu información personal

- Sé prudente con los datos que compartes en línea: evita divulgar **información personal, contraseñas o datos financieros**.
- Utiliza contraseñas **fuertes y únicas** para cada servicio. Cámbialas de forma periódica y no las compartas.
- Siempre que sea posible, activa la **autenticación de dos pasos (2FA)** en tus cuentas.

Copias de seguridad

- Realiza **copias de seguridad frecuentes** de tus archivos importantes.
- Guarda las copias en medios extraíbles o servicios en la nube con acceso seguro.
- No conectes tus unidades de respaldo en equipos desconocidos o de uso público.

Prevención de fraudes y ciberataques

- Desconfía de **correos electrónicos o mensajes sospechosos** que soliciten información personal o incluyan enlaces desconocidos.
- No descargues archivos ni abras enlaces de remitentes que no reconozcas.
- Recuerda que **Fibertic S.A.S nunca solicita contraseñas ni datos personales por correo electrónico o redes sociales**.

Uso seguro de redes

- Evita ingresar a sitios bancarios o realizar compras en línea desde **redes Wi-Fi públicas o abiertas**.
- En tu red doméstica, asegúrate de tener activado el **cifrado y la autenticación segura** del router.
- Si compartes dispositivos con otros usuarios, crea **cuentas separadas** y cierra sesión después de usarlos.

