



Protección de Datos Personales y Seguridad de la Red

Objetivo

Garantizar la **seguridad, integridad y confidencialidad** de la información de los usuarios de los servicios de conectividad ofrecidos por **La Empresa Fibertic**, cumpliendo con lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y las normas técnicas **IC-004.001 a IC-004.003 e IC-008.004**.

1. Seguridad de la Red

Fibertic implementa medidas técnicas y administrativas para proteger su infraestructura frente a accesos no autorizados, ataques informáticos o vulneraciones que puedan afectar la continuidad del servicio.

Medidas implementadas:

- Firewalls y sistemas de detección de intrusos (IDS/IPS).
 - Segmentación de red para aislar servicios críticos.
 - Monitoreo constante de tráfico y alertas de seguridad.
 - Políticas de actualización y respaldo de equipos de red.
 - Registro y auditoría de eventos de seguridad.
-

2. Protección de la Información del Usuario

Fibertic protege los datos personales que recopila durante la prestación del servicio, asegurando su uso exclusivo para fines operativos, técnicos y de atención al usuario.

Principios aplicados:

- Recolección mínima de datos.
- Autorización previa del titular.
- Acceso restringido solo a personal autorizado.
- Conservación de la información en entornos seguros.
- Eliminación responsable de datos cuando ya no sean necesarios.



3. Plan de Respuesta ante Incidentes

Fibertic cuenta con un protocolo para la **detección, gestión y mitigación de incidentes de seguridad** en su red.

En caso de afectación, los usuarios serán notificados oportunamente y se ejecutarán acciones de recuperación para restablecer la normalidad del servicio.

4. Derechos de los Usuarios

Los clientes de **Fibertic** tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información personal.
 - Solicitar la eliminación o revocatoria de la autorización de tratamiento.
 - Presentar consultas o reclamos a través de los canales oficiales:
 - ✉ soporte@fibertic.net ✉ fibertic@outlook.net
 - ☎ Línea de atención: 310 451 5800 - 312 802 5254 - 318 624 0869
-

Referencias normativas

- MinTIC – Compilada_2016_11_11.pdf (IC-004.001 a IC-004.003, IC-008.004)
- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales)
- Decreto 1377 de 2013 (Reglamentación Ley 1581)
- Resolución CRC 5050 de 2016