



Política de Uso Aceptable de Internet

Versión: 1.1

Fecha de publicación: 23/10/2025

Responsable: Área de Tecnología – Fibertic S.A.S

Aprobado por: Dirección General

Objeto

La presente política tiene por objeto establecer los **términos, condiciones y responsabilidades** asociados al uso del servicio de Internet prestado por **Fibertic S.A.S**, con el fin de promover un uso responsable, seguro y conforme a la ley.

Esta política no constituye una limitación al derecho de acceso a la información o a la comunicación. Su propósito es prevenir el uso indebido de la red y fomentar prácticas seguras que garanticen la integridad de los usuarios y de la infraestructura tecnológica de Fibertic.

Ámbito de aplicación

Aplica a todos los **usuarios del servicio de Internet fijo o inalámbrico** suministrado por **Fibertic S.A.S**, así como a las personas que estos autoricen a hacer uso de la red.

Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable del uso que él o las personas autorizadas hagan del servicio. **Fibertic S.A.S** no se hace responsable por el contenido, exactitud o calidad de la información que los usuarios obtengan o transmitan a través de Internet.

Reporte de incidentes

Todo usuario deberá **reportar de inmediato** a **Fibertic S.A.S** cualquier evento o incidente que atente contra la **seguridad, integridad o estabilidad de la red**, mediante los canales oficiales de atención.

⊗ Usos no permitidos en la red

Queda expresamente prohibido:

- Suministrar información falsa o inexacta en solicitudes o transacciones electrónicas.
 - Utilizar el servicio para realizar **fraudes, estafas, cadenas de dinero o actividades ilícitas**.
 - Enviar o distribuir **correo electrónico no solicitado (spam)** o participar en prácticas de **phishing**.
 - Intentar **acceder a sistemas o sitios restringidos** o vulnerar medidas de seguridad.
 - Participar en **ataques informáticos** como denegación de servicio (DoS/DDoS), suplantación de identidad o difusión de software malicioso.
 - Crear sitios web o plataformas con fines de engaño o captación indebida de información.
 - Usar la red para actividades que vulneren la **intimidad, derechos de autor o propiedad intelectual** de terceros.
-

🔒 Conductas ilegales o contrarias a la ley

Está prohibida la **creación, transmisión o almacenamiento de información** que:

- Infrinja la legislación colombiana vigente.
 - Vulnere derechos de autor, propiedad intelectual o privacidad.
 - Promueva la **pornografía infantil, la discriminación, el odio o la violencia**.
 - Incentive conductas delictivas o contrarias a la moral y las buenas costumbres.
-

🔒 Gestión de seguridad en la red

Cada usuario debe implementar **medidas básicas de seguridad** en sus dispositivos, tales como contraseñas seguras, antivirus actualizado y firewall activo.

Se considerarán actos indebidos:

- Intentar interferir o alterar el funcionamiento de la red.
 - Enviar tráfico excesivo o malicioso con el fin de degradar el servicio.
 - Propagar virus, malware o realizar accesos no autorizados a sistemas informáticos.
-



Incumplimiento de la política

El incumplimiento de esta política faculta a **Fibertic S.A.S** para adoptar las medidas correspondientes, que podrán incluir:

- Suspensión temporal del servicio.
- Terminación definitiva del contrato.
- Reporte del incidente a las **autoridades competentes**, cuando se evidencie infracción a la ley.

Canales de reporte y atención

Para reportar incidentes de seguridad, fallas o uso indebido de la red, el usuario puede comunicarse a través de:

-  **Correo electrónico:** soporte@fibertic.com - fibertic@outlook.com
-  **Línea de atención:** 310 451 5800 - 312 802 5254 - 318 624 0869
-  **Sitio web:** <https://www.fibertic.com/contacts.html>
-  Oficinas de atención al cliente de Fibertic S.A.S

Revisión y actualizaciones

Esta política será revisada **anualmente o cuando existan cambios normativos o regulatorios** que afecten su contenido.

La versión vigente estará disponible de forma pública en la página web oficial de **Fibertic S.A.S:**

 www.fibertic.com/normatividad.html